



おきなわ省エネ家電買換応援キャンペーン 加盟店舗様マニュアル

2024.04.19 Ver2

1. 事業概要



事業名	おきなわ省エネ家電買換応援キャンペーン
事業実施の目的	二酸化炭素の削減による地球温暖化対策に資するとともに、電気料金の高騰に伴う家計負担の軽減及び家庭における省エネの推進を目的とします。
事業主体	沖縄県(担当:環境部環境再生課)
事業内容	実施期間中、対象店舗において対象商品を購入した者に対し、購入品目等に応じたキャッシュレスポイントまたは商品券を交付します。 地域協力店の基準を満たす店舗での購入に対しては、購入者への交付ポイント数を増額します。
対象者	沖縄県内に住民登録のある個人
実施期間	【購入対象期間】 令和6年6月1日(土)から令和7年1月31日(金) 【ポイント等交付申請受付期間】 令和6年6月1日(土)から令和7年2月14日(金) 【ポイント等交換期間】 令和6年6月1日(土)から令和7年2月28日(金) ※購入対象期間中に参加店舗から対象製品を購入・設置した場合に、ポイント等交付の対象となる。 ※予算が上限に達した時点で終了となる。
交付予定ポイント額	約3億5000万円分(予定)

加盟店舗様説明会資料

1. 事業概要	3
2. 対象家電について	4
3. 事業実施の全体像	5
4. 店舗様にてご対応いただきたいこと(告知用キット、申請キットの受取)	6
5. 店舗にてご対応いただきたいこと(対象製品購入者への対応)	10
6. 対象製品購入者の申請からポイント受取までの流れ	14
7. ポイント交付申請の方法	15
8. キャンペーンの終了について	22
9. 本事業に関するお問い合わせ先	23
10. FAQ	24

参加店舗申請方法について

1. 参加店舗要件について	28
2. キャンペーン参加店舗登録について(WEB申請の場合)	29
3. キャンペーン参加店舗登録について(紙申請の場合)	33

2. 対象家電について

エアコン、冷蔵庫のうち、以下の基準を満たす製品がポイント等交付の対象です。

対象製品一覧は、下記のサイトから確認可能です。

おきなわ省エネ家電買換応援キャンペーン 特設サイト:<https://okinawa-shoene.jp/>

品目	能力・容量	統一省エネラベル 多段階評価点	交付額(円分)	
			通常店	地域協力店
エアコン 	2.2kw以下	★★★★以上	15,000円分	30,000円分
	2.5kw~2.8kw	★★★★以上	20,000円分	40,000円分
	3.6kw以上	★★★以上	25,000円分	50,000円分
冷蔵庫 	150ℓ~350ℓ	★★★以上	5,000円分	10,000円分
	351ℓ~450ℓ	★★★★以上	15,000円分	30,000円分
	451ℓ以上	★★★★★以上	20,000円分	40,000円分

2. 対象家電について



交付ポイントについて

対象製品の買換購入を条件に、キャッシュレスポイント等を交付します。

ポイントの郵送申請の場合は、JTBナイスギフト(全国共通商品券)、またはサンエー商品券を交付します。

キャッシュレスポイント一覧(等価交換)



※上記以外に Google Play ギフトコード、Apple Gift Card も選択できます。

商品券一覧(等価交換)



JTBナイスギフト
(1,000円券のみ)

イオン琉球、サンエー、ドン・キホーテなど
毎日のお買い物から、レジャーまで
全国100万店以上で使えます。



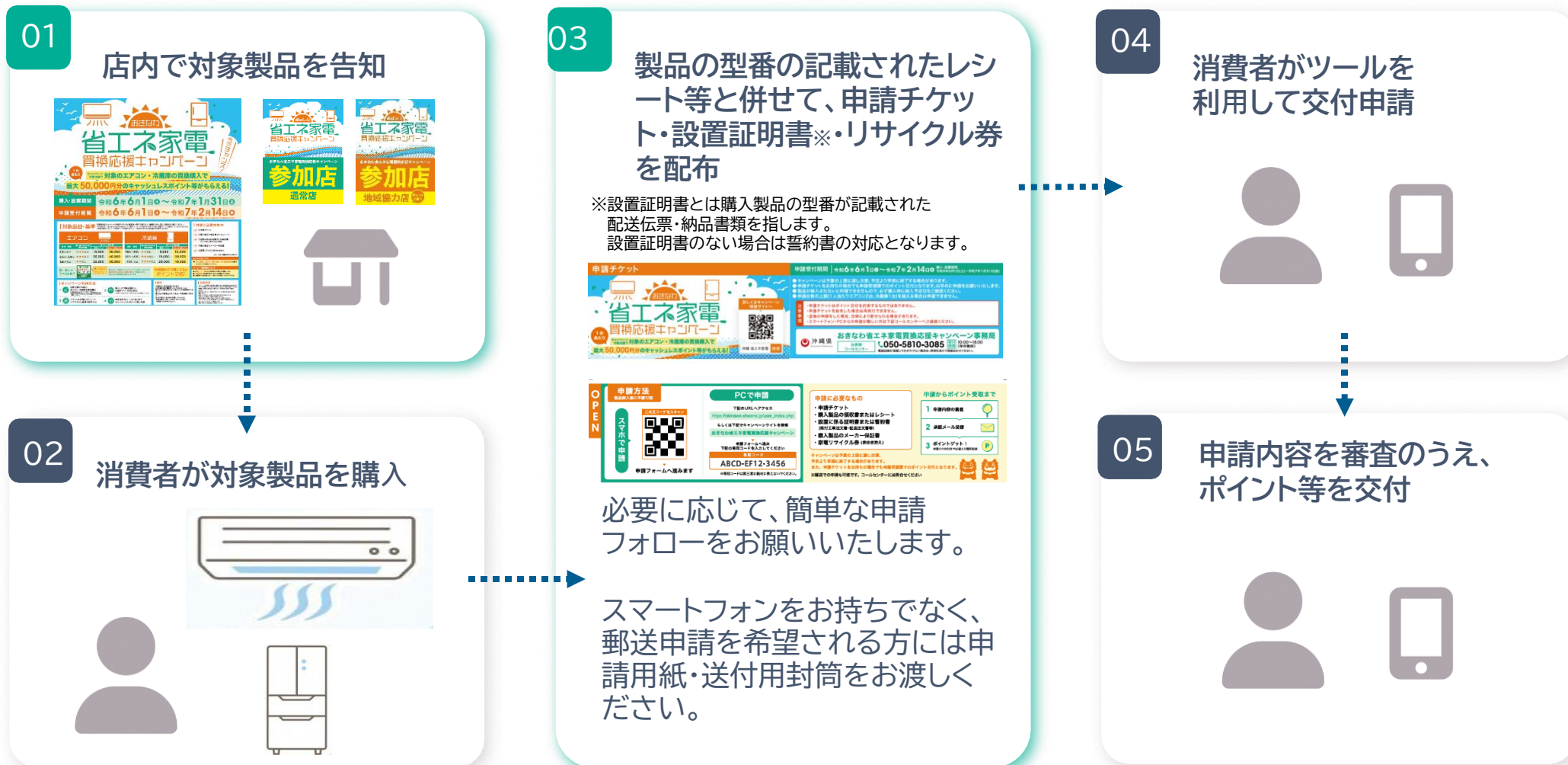
サンエー商品券

※PayPayポイントは出金、譲渡不可です。PayPay/PayPayカード公式ストアでも利用可能です。
※「au PAY」は、KDDI 株式会社の登録商標です。
※おきなわ省エネ家電買換応援キャンペーンは沖縄県による提供です。おきなわ省エネ家電買換応援キャンペーンについてのお問い合わせは Amazon でお受けしていません。おきなわ省エネ家電買換応援キャンペーン事務局(050-5810-3086)までお願いいたします。
※Amazon、Amazon.co.jp およびそれらのロゴは Amazon.com, Inc.またはその関連会社の商標です。
※dポイントは、株式会社NTTカードソリューションが発行する電子マネーギフトサービス「ポイント@ギフト(dポイント)」で進呈いたします。
※「EdyギフトID」は、楽天Edy株式会社との発行許諾契約により、株式会社NTTカードソリューションが発行する電子マネーギフトサービスです。
※「楽天Edy(ラクテンエディ)」は、楽天グループのプリペイド型電子マネーサービスです。
※Google Play は Google LLC の商標です。
※© 2024 iTunes K.K. All rights reserved.
※「WAONポイントID」は、イオンリテール株式会社との発行許諾契約により、株式会社NTTカードソリューションが発行する電子マネーギフトです。
※「WAON(ワオン)」は、イオン株式会社の登録商標です。

3. 事業実施の全体像



事業実施の流れは以下となります。



4. 店舗様にてご対応いただきたいこと



以下ご対応をお願いいたします。

01

告知用キット、申請キットの受け取り
事務局より、各店舗さまに配送



02

対象製品購入者への対応(実施期間中随時)
キャンペーンチケットの配布と申請フォロー



4. 店舗にてご対応いただきたいこと(告知用キット、申請キットの受取)



以下ご対応をお願いいたします。

01

告知用キット、申請キットの受け取り

事務局より、各店舗さまに配送



※今からこちらの説明をします。

02

対象製品購入者への対応(実施期間中随時)

キャンペーンチケットの配布と申請フォロー



4-1. 店舗様への配布物

本キャンペーンに関する配布物は以下の通りです。通常店、地域協力店の区分により一部デザインが異なります。

事業実施マニュアル

- A4冊子



告知キット

- ポスター(B2)
- チラシ(A4)
- 省エネ推進チラシ(A4)
- のぼり旗(地域協力店2枚、量販店6枚)



- ステッカー
参加店シール
対象製品明示用シール

申請キット等

- キャンペーンチケット



- 郵送用申請書
(Web申請が困難で、郵送申請を希望する方に配布)
- 郵送申請用封筒
(Web申請が困難で、郵送申請を希望する方に配布)
- 返品対応書
(キャンペーンチケットを配布後、返品の出があった場合に記載して事務局に送付)

※郵送用申請書と返品対応書は下記特設サイトからダウンロードも可能です。
おきなわ省エネ家電買換応援キャンペーン 特設サイト:<https://okinawa-shoene.jp/>

4-2. 告知キットの掲示

事務局から告知キットが届いた後、チラシ、ポスター等を店舗の目立つ場所に掲示し、本事業のPRに御協力いただくようお願いいたします。また、対象製品にステッカーを貼り付け、お客様が対象製品を判別しやすいようにしてください。

レジ前

店舗入口

製品近く

など

- B2ポスター
- A4チラシ

エアコン		冷蔵庫	
旧品・新品	最大キャッシュレスポイント	旧品・新品	最大キャッシュレスポイント
2.2kw以下	★ ★ 15,000	150~350	★ ★ 5,000
2.5kw~2.8kw	★ ★ ★ 20,000	351~450	★ ★ ★ 15,000
3.0kw以上	★ ★ ★ ★ 25,000	451以上	★ ★ ★ ★ 20,000

【対象品目・基準】
 エアコン：2.2kw以上、2.5kw以上、3.0kw以上
 冷蔵庫：150~350、351~450、451以上

【申請に必要なもの】
 ① 申請書
 ② 店舗の住所・電話番号
 ③ 店舗の名称
 ④ 店舗の代表者の氏名・住所・電話番号
 ⑤ 店舗の営業時間

- ステッカー/のぼり



5. 店舗にてご対応いただきたいこと(対象製品購入者への対応)



以下ご対応をお願いいたします。

01

告知用キット、申請キットの受け取り
事務局より、各店舗さまに配送



02

対象製品購入者への対応(実施期間中随時)
キャンペーンチケットの配布と申請フォロー



※今からこちらの説明をします。

5-1. 対象製品購入者への対応



対象製品購入者に対して、以下のとおり対応してください。



①お客様が対象商品を購入

お客様がキャンペーン実施期間中に対象製品を購入した場合、②以降の対応をお願いいたします。

※購入対象期間: 令和6年6月1日～令和7年1月31日

※購入対象期間外に購入した製品については対象外となりますので、キャンペーンチケットを配布しないでください。

※キャンペーン対象製品について尋ねられたときは、HP掲載予定の対象製品リストをもとに御案内願います。



②身分証の確認

身分証(運転免許証、マイナンバーカード等の住所・氏名・顔写真の記載があるもの)の提示を求め、お客様が沖縄県に住民登録がある購入者本人であることを確認してください。

目視での確認で結構です。コピーをお取りいただく必要はございません。

※沖縄県内に居住実績がある場合でも、住民票が沖縄県内に無い場合は対象外となります。

※沖縄県内に住民登録が確認できない場合、キャンペーンチケットを配布しないでください。

5-2. 対象製品購入者への対応

③キャンペーンチケットの配布

お客様が購入した**対象製品1つにつき、キャンペーンチケットを1枚配布**してください。
ただし、1度の購入につき、購入上限台数以上のチケットを交付しないてください。



※対象製品1台毎に申請が必要となります。(後のページで詳細説明)

※郵送での申請を希望するお客様に対しては、キャンペーンチケットとともに郵送申請用紙を1購入製品につき1枚配布してください(郵送料は申請者負担となります)。

郵送申請用紙は事前に対象店舗に郵送するほか、事業専用HPからもダウンロード可能です。
また、店舗用コールセンターに御連絡いただければ、必要部数をお送りいたします。

④レシート・領収書に購入製品の型番・店舗情報・購入者名の記載を必ずお願いします。



※本キャンペーンのポイント申請に必要なレシート・領収書は、購入日・購入製品の型番・購入金額・購入店舗が確認できる必要があります。(後のページで詳細説明)

※提出書類は、代金の支払いが完了していることを示す書類である必要があります。

※収入印紙の無い領収書は不備となります



⑤申請のサポート

本事業では、原則ポイント交付申請は購入者本人が行いますが、
購入者から申請のサポートを求められた場合は、可能な限り御対応願います。

※ポイント交付申請の方法については後のページで詳細説明

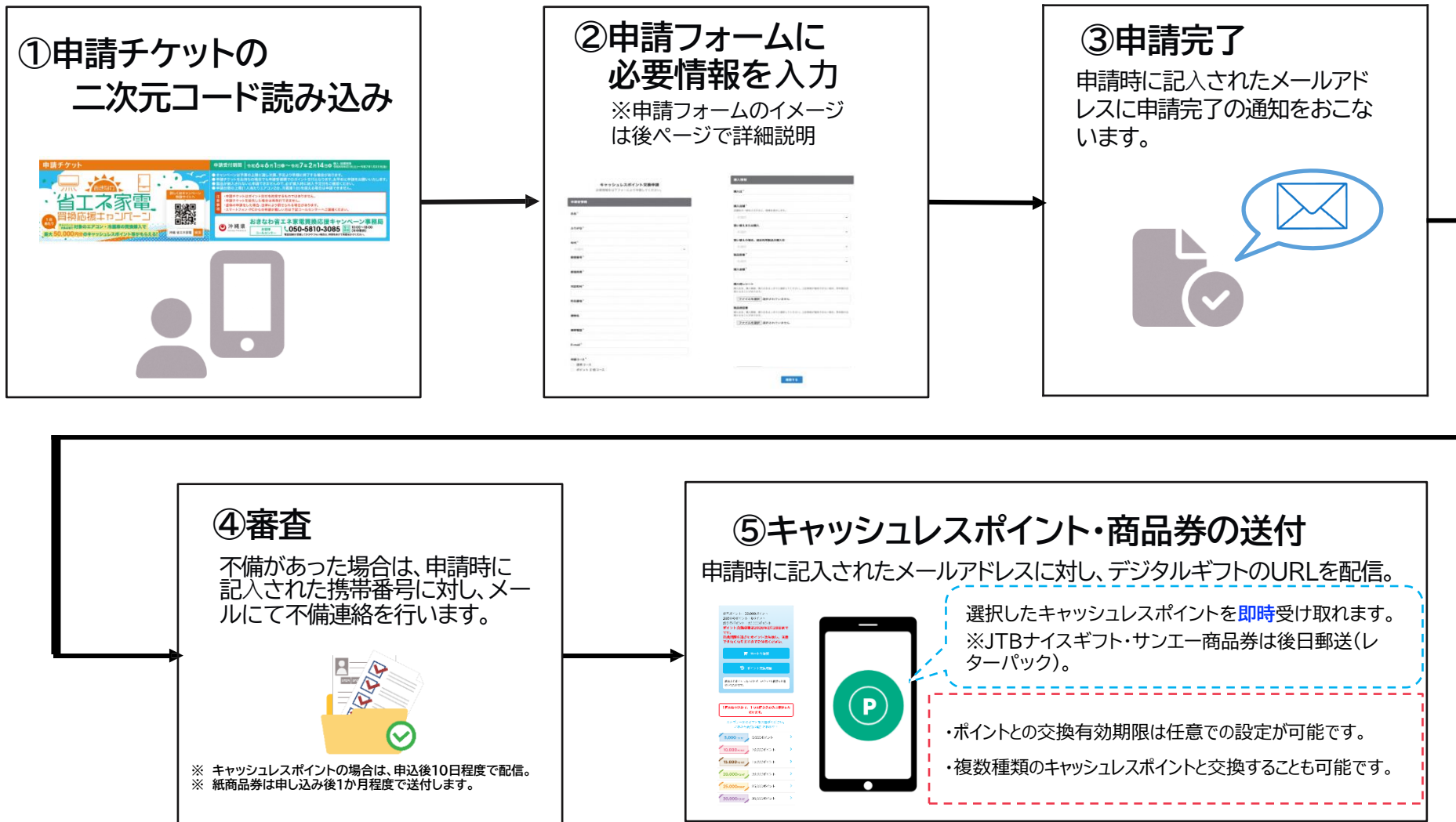
※店舗での申請のサポートが難しい場合、利用者向けコールセンターを御案内してください。

お客様お問合せ

沖縄県省エネ家電買換応援キャンペーン **利用者向けコールセンター: 050-5810-3085**

受付時間 2024年5月10日(金)～2025年3月7日(金) 毎日10時～18時(土日祝日問わず)

6. 対象製品購入者の申請からポイント受取までの流れ



■交付申請に 必要な書類

- 購入製品が記載されたレシート又は領収書の写し
※購入製品の型番、購入日、購入金額、購入店舗が記入してあるものに限ります。
- 購入製品に係るメーカー保証書の写し
※型番が記載されているものに限ります。
※店舗発行の保証書は原則無効です。
- 設置証明書・納品書・配送伝票等のいずれかの写しまたは誓約書
※誓約書は購入店舗より受取ください。
- 家電リサイクル券の写し
※買換が対象のため、新設には本事業の申請は受付できません。

<郵送申請の場合の追加書類>

- 申請チケット原本
- 本人確認書類の写し
※運転免許証・マイナンバーカード表面・沖縄県離島住民割引運賃カード等(本人写真・氏名・住所の記載があるもの)

7. ポイント交付申請の方法(キャンペーンチケットについて)



▶キャンペーンチケットは圧着式です。

▶中面に記載の二次元コードをスマートフォンで読み取ると、申請フォームが表示されます。(A)

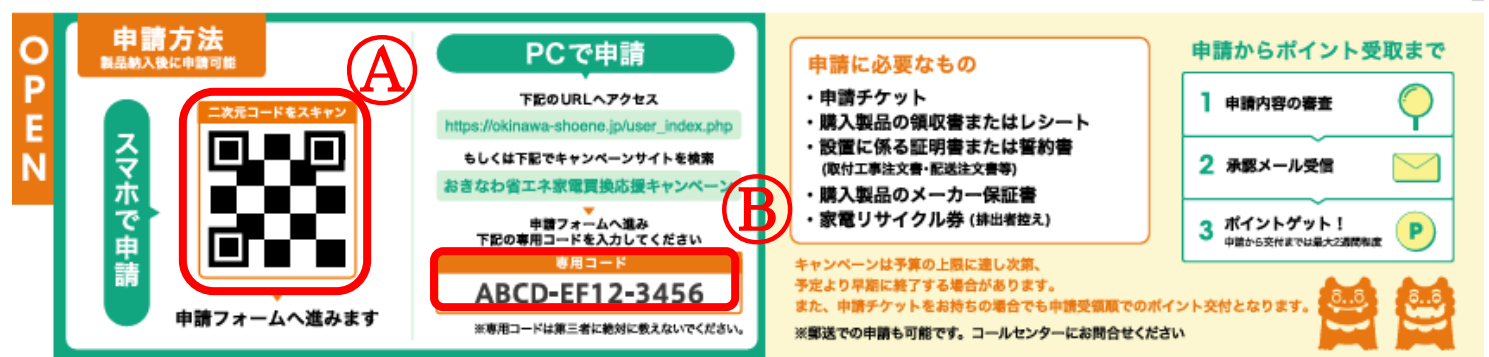
▶パソコンの場合、チケットに記載の専用コードを申請フォームに入力してください。(B)

※二次元コード及び専用コードはチケット毎に異なるため、購入台数分のチケットを配布する必要があります。

▼チケット表面



▼チケット裏面



7. ポイント交付申請の方法(Web申請フォームについて①)



▶入力項目

①申請者情報

- ・名前
- ・フリガナ
- ・郵便番号
- ・住所
- ・電話番号
- ・年代

※申請者本人の情報について、誤りのないように入力してください。

▼申請フォームイメージ①※内容は変更となる場合があります。

省エネ家電
買換応援ポイント

キャッシュレスポイント申請

入力フォーム

各項目注意事項をご確認いただき、ご入力ください。
申請内容に不備がある場合、審査に時間がかかる場合や、再度ご提出いただく場合がございます。
下記へ必要情報の入力を行ってください。

購入店舗名

名前 ※ 姓 名

名前フリガナ ※ セイ メイ

住所 ※ 郵便番号 沖縄県 市町村 町名番地 マンション名や建物名(任意)

マンション名/建物名は部屋番号を町名番地に記載するのではなく、マンション名や建物名(任意)の欄にご入力ください。
× 1-1-1-501
○ 1-1-1
□ マンション501

電話番号 ※

年代 ※ -選択してください-

7. ポイント交付申請の方法(Web申請フォームについて②)



- ▶入力項目
- ②購入状況
- ・購入日

・購入対象製品

※購入製品の情報について、レシート、領収書に記載の内容と相違のないように入力してください。

▼申請フォームイメージ②※内容は変更となる場合があります。

The screenshot shows a web application form with the following fields:

- 対象製品購入日** (Required): A date input field containing "2024-02-01". Below it is a light blue instruction box: "※日には表示されたカレンダーより選択ください".
- 購入対象製品** (Required): A series of five dropdown menus:
 - (機器)
 - (メーカー)
 - (製品愛称 (製品名))
 - (能力・容量)
 - (製品型番)

7. ポイント交付申請の方法(Web申請フォームについて③)



▶入力項目

③画像のアップロード

- ・レシート又は領収書の写真
※購入日、購入店舗名、購入項目、製品ごとの金額、合計金額が確認できるもの。
- ・購入製品のメーカー保証書の写真
※購入日、製品番号や型名製造番号が確認できること。
- ・対象製品の設置証明書の写真
※設置証明書とは納品書・配送伝票(対象製品の型番記載が必須)
- ・買換対象の家電リサイクル券の写真
※買換に限りますので、新規購入は対象外となります。

※上記の写真について、画像ファイルをアップロードしてください。

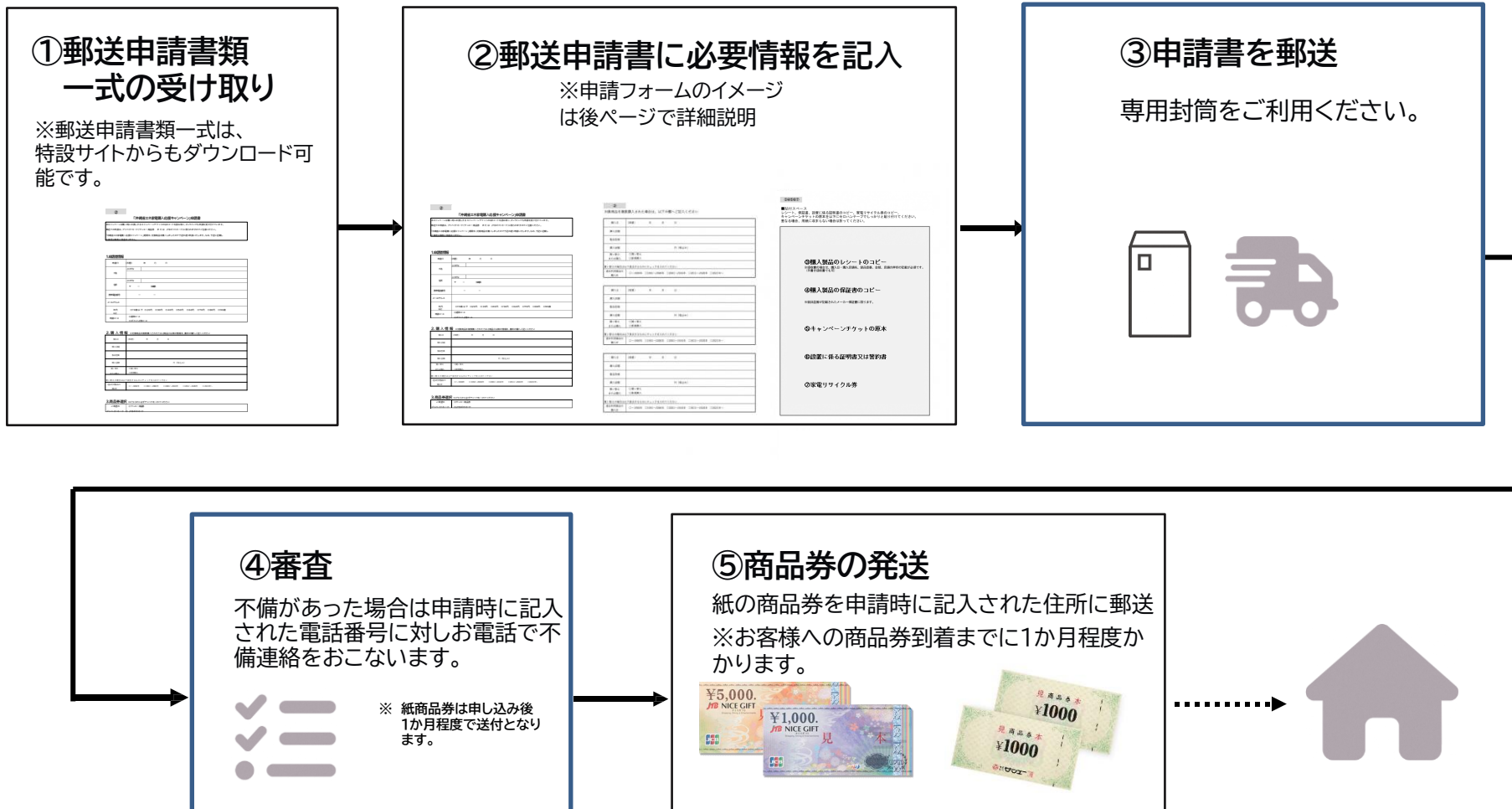
※申請内容に不備があった場合、事務局から御連絡をさせていただく場合がございます。

▼申請フォームイメージ③※内容は変更となる場合があります。

The screenshot shows a web application form with five sections, each with a file upload button and instructions:

- 対象製品の購入レシート等[1]**: Upload receipts or invoices. Instructions include: purchase date, store name, item, amount, and total amount must be visible. Notes: must be original, not cut, and must include the item name. A warning states that re-application may be necessary if there are deficiencies.
- 対象製品の購入レシート等[2]**: Similar to section 1, but with a note that manufacturer warranty certificates are not accepted.
- 対象製品のメーカー保証書**: Upload manufacturer warranty certificates. Instructions include: purchase date, model number, and serial number must be visible. Notes: must be original, not cut, and must include the item name. A warning states that re-application may be necessary if there are deficiencies.
- 対象製品の設置証明書** **もしくは** **誓約書画像**: Upload installation certificates or promise letters. Instructions include: delivery date must be visible. Notes: must be original, not cut, and must include the item name. A warning states that re-application may be necessary if there are deficiencies.
- 家電リサイクル券**: Upload recycling coupons. Instruction: Upload images showing the purchase date of the product.

7. ポイント交付申請の方法(郵送申請の流れ)



■ 交付申請に必要な書類

- 購入製品が記載されたレシート又は領収書の写し
※購入製品の型番、購入日、購入金額、購入店舗が記入してあるものに限ります。
- 購入製品に係るメーカー保証書の写し
※型番が記載されているものに限ります。
※店舗発行の保証書は原則無効です。
- 設置証明書・納品書・配送伝票等のいずれかの写しまたは誓約書
※誓約書は購入店舗より受取ください。
- 家電リサイクル券の写し
※買換が対象のため、新設には本事業の申請は受付できません。
- 申請チケット原本
- 本人確認書類の写し
※運転免許証・マイナンバーカード表面・沖縄県離島住民割引運賃カード等(本人写真・氏名・住所の記載があるもの)

7. ポイント交付申請の方法(郵送申請用紙について①)

▶記入項目はWeb申請時と同じ

▶郵送前に、申請書類チェックリストにより、書類の不備がないことを確認してください。

▶複数の対象製品を購入した場合は、**対象製品1台につき1枚申請用紙**に記入して提出ください。

▶郵送申請の場合でもキャンペーンチケットは必要になりますので、**必ず購入台数分配布してください(おひとり様エアコン2台冷蔵庫1台まで)**。

▶郵送申請用紙が不足した場合には特設サイトからダウンロードと印刷をお願いします。

【おきなわ省エネ家電買換応援キャンペーン 特設サイト】 <https://okinawa-shoene.jp/>

▼郵送申請用紙イメージ①※内容は変更となる場合があります。

④④④④

■貼付スペース
レシート、保証書、設置に係る証明書のコピー、家電リサイクル券のコピー、キャンペーンチケットの原本を以下にゼロハンテープでしっかりと貼り付けてください。異なる場合、用紙に収まらない場合は折ってください。

④購入製品のレシートのコピー
※保証書の原本は、購入店・購入店舗名、商品名称、金額、店舗の押印の記載が必要です。(手書き録帳でも可)

④購入製品の保証書のコピー
※保証書が記載されたメーカー保証書に限りです。

④キャンペーンチケットの原本

④設置に係る証明書又は誓約書

④家電リサイクル券

おきなわ省エネ家電買換応援キャンペーン 申請書
※裏面に記入欄がありますのでご確認ください。郵送の際は必ずこちらを提出してください。

記入欄

〒900-0003 沖縄県那覇市安楽7丁目3-3
沖縄県那覇市安楽7丁目3-3
沖縄県那覇市安楽7丁目3-3

2024年6月15日

1. 申請者の氏名
姓 名 氏名(西暦)
カ 名 オキナワ 少口ロ 1965年06月29日

2. 住所
〒900-0003 沖縄県那覇市安楽7丁目3-3
沖縄県那覇市安楽7丁目3-3
沖縄県那覇市安楽7丁目3-3

3. 対象製品情報
商品名: リコウキョウデン 業務用 購入日(西暦): 2024年6月12日

商品	メーカー	製品名	数量	品別/付属
エアコン	メーカー名記載	製品名記載	数量記載	品別/付属記載

4. 受領する商品名
※キャンペーンチケットを複数枚発行し、商品名を記載して提出してください。
 JTバスギフト(商品券) サンエー商品券

5. 申請理由
以下に必ず申請理由を記載してください。
 古い家電(省エネ家電買換)の買い替え
 壊れた家電の買い替え
 引っ越しに伴う家電の買い替え
 その他(理由を記載)

6. 申請者の住所
〒900-0003 沖縄県那覇市安楽7丁目3-3
〒900-0003 沖縄県那覇市安楽7丁目3-3
〒900-0003 沖縄県那覇市安楽7丁目3-3

アンケート結果になります!

1. アンケート結果についてご感想をお聞かせください。
 10分以上 10分以下
 満足 不満

2. アンケート結果についてご感想をお聞かせください。
 満足 不満

3. アンケート結果についてご感想をお聞かせください。
 満足 不満

4. アンケート結果についてご感想をお聞かせください。
 満足 不満

5. アンケート結果についてご感想をお聞かせください。
 満足 不満

6. アンケート結果についてご感想をお聞かせください。
 満足 不満

7. アンケート結果についてご感想をお聞かせください。
 満足 不満

8. アンケート結果についてご感想をお聞かせください。
 満足 不満

9. アンケート結果についてご感想をお聞かせください。
 満足 不満

10. アンケート結果についてご感想をお聞かせください。
 満足 不満

7. ポイント交付申請の方法(郵送申請用紙について②)



▼郵送申請用紙イメージ①※内容は変更となる場合があります。

▶写真貼り付けスペースに以下のものをしっかり 貼り付けてください。

- ・レシート又は領収書のコピー
- ・保証書のコピー
- ・キャンペーンチケットの原本
- ・設置に係る証明書又は誓約書
- ・家電リサイクル券

▶アンケートにも御回答ください。

※郵送料金は申請者負担です。
 ※送付先は申請郵送用紙に記載
 がありますので、誤りの無いよう
 封筒に転写してください。

④⑤⑥⑦

■貼付スペース
 レシート、保証書、設置に係る証明書のコピー、家電リサイクル券のコピー、キャンペーンチケットの原本を以下にセロハンテープでしっかりと貼り付けてください。異なる場合、用紙に収まらない場合は折ってください。

④購入製品のレシートのコピー
※領収書の場合は、購入日・購入店舗名、品名品番、金額、店舗の押印の記載が必要です。(半書き領収書でも可)

⑤購入製品の保証書のコピー
※保証書が記載されたメーカー保証書に限り。

⑥キャンペーンチケットの原本

⑦設置に係る証明書又は誓約書

⑧家電リサイクル券

おきなわ省エネ家電買換応援キャンペーン 申請書
※裏面にシールを貼っていただき、封筒に入れてください。

〒090-0003 沖縄県那覇市安楽7丁目3-3
沖縄県那覇市安楽7丁目3-3

TEL: 098-860-7704

2024年6月15日

1. 個人/法人
 個人 法人

2. 住所
 〒090-0003 沖縄県那覇市安楽7丁目3-3

3. 郵便番号
 〒090-0003

4. 電話番号
 098-860-7704

5. 設置日
 2024年6月12日

6. 設置場所
 リョウキョウエレクトロニクス 那覇店

7. 設置者
 リョウキョウエレクトロニクス 那覇店

8. 設置者代表者
 リョウキョウエレクトロニクス 那覇店

9. 設置者代表者
 リョウキョウエレクトロニクス 那覇店

10. 設置者代表者
 リョウキョウエレクトロニクス 那覇店

アンケート(必須になります)

1. アンケートを完了しましたか?
 はい いいえ

2. アンケートを完了した理由は何ですか?
 アンケートが簡単だった アンケートがわかりやすかった アンケートが短かった その他

3. アンケートを完了した理由は何ですか?
 アンケートが簡単だった アンケートがわかりやすかった アンケートが短かった その他

4. アンケートを完了した理由は何ですか?
 アンケートが簡単だった アンケートがわかりやすかった アンケートが短かった その他

5. アンケートを完了した理由は何ですか?
 アンケートが簡単だった アンケートがわかりやすかった アンケートが短かった その他

6. アンケートを完了した理由は何ですか?
 アンケートが簡単だった アンケートがわかりやすかった アンケートが短かった その他

7. アンケートを完了した理由は何ですか?
 アンケートが簡単だった アンケートがわかりやすかった アンケートが短かった その他

8. アンケートを完了した理由は何ですか?
 アンケートが簡単だった アンケートがわかりやすかった アンケートが短かった その他

9. アンケートを完了した理由は何ですか?
 アンケートが簡単だった アンケートがわかりやすかった アンケートが短かった その他

10. アンケートを完了した理由は何ですか?
 アンケートが簡単だった アンケートがわかりやすかった アンケートが短かった その他

8. キャンペーンの終了について



- ▶本キャンペーンは、予算の執行状況により、予定よりも早期に終了する可能性があります。
- ▶ポイント申請総額が一定額に達した場合、メールやホームページ等により、事務局からキャンペーン終了に関する通知をお送りします。
- ▶事務局からの通知には、キャンペーンチケットの配布終了日を記載しますので、事務局から指定のあった日時以降はキャンペーンチケットの配布を行わないようお願いいたします。
- ▶キャンペーンチケットの配布終了日以降にキャンペーンチケットの配布を行った場合、予算の執行上、重大な支障が生じる恐れがありますので、必ず事務局からの指示に従い、配布終了時の対応を遵守してください。
- ▶キャンペーンチケット配布終了日以前に配布したキャンペーンチケットについては、原則全てポイント交付対象となる予定です。

9. 本事業に関するお問い合わせ先



お困りの際はお気軽に以下にお問合せください。

お問合せ

沖縄県省エネ家電買換応援キャンペーン **利用者向け**コールセンター **050-5810-3085**

受付時間 2024年5月10日(金)～2025年3月7日(金)10時～18時(土日祝日問わず)

沖縄県省エネ家電買換応援キャンペーン **参加店舗向け**コールセンター **050-5810-3086**

受付時間 2024年4月29日(月)～2025年2月28日(金)10時～18時(土日祝日問わず)

確認

購入者が沖縄県民であることをどうやって確認すればよいですか？

マイナンバーカード、運転免許証など、氏名・現住所・顔写真が併記されている書類で確認してください。
なお、沖縄県内で居住の実態があったとしても、住民登録が沖縄県内にない場合は、対象となりません。

配布

一度に複数のキャンペーン対象製品購入があった場合、どうすればよいですか？

対象製品の台数に応じて、申請チケットをお渡ししてください。一人あたりのチケットの配布枚数は、エアコン2台、冷蔵庫1台までです。上限台数分を超えないようにしてください。

配布

製品購入が複数回にわかれる場合、上限を超えてチケットを配布してしまう可能性がありますどうすればよいですか？

対象製品の台数に応じて、申請チケットをお渡ししてください。なお同一人物が別店舗で購入した場合は、事務局にて電話番号・住所等の審査をします。二重申請等が発覚した場合は該当者に連絡を行い、承認はいたしません。

紛失

購入者から申請チケットの紛失の申出があった場合、渡してもよいですか？

不正防止の観点から、再交付はいかなる場合もできません。お客様へはお買上げ時、紛失しても申請チケットの再交付はできない旨、申請を終えるまで大切に保管いただく旨、併せてご案内をお願いします。
※購入時のレシートがあっても再交付は不可となります。

不足

申請チケットが不足した場合はどうすればよいですか？

追加配布いたしますので、必要枚数をご確認の上、コールセンターへご連絡ください。

余剰

キャンペーン終了時に申請チケットがあまった場合はどうすればよいですか？

店舗様で破棄いただいて構いません。

上限

申請上限は個人単位の上限ですか？

上限数は個人単位の設定となります。(世帯単位ではありません)

複数

一度に複数の対象製品を購入し、レシートが集約される場合、ユーザーはどのように申請すればよいですか？

一枚のレシートを複数回申請に使用可能ですが、Web申請の場合は対象製品ごとの申請を依頼してください。

郵送の場合は、すべての書類を同封して一度に提出可能です。

保証書と合わせて製品名・型番を判別でき、対象商品や申請上限から見て問題がなければポイント交付の対象となります。

店舗

購入製品の設置場所に制限はあるますか？

個人の購入、かつ、家庭における設置のみが今回のポイント交付対象となります。

設置場所等から法人や事務所での利用と考えられる場合は都度事務局側で交付の可否を判断します。

返品

チケット配布後に対象商品の返品があった場合は、どのように対応すればよいですか？

返品商品に対応する申請チケットを回収し、返品申請用紙の記入を購入者本人に依頼してください。チケット紛失の場合はコールセンターまで御連絡ください。

申請

具体的な対象商品はどこから確認できますか？

本キャンペーンの特設サイトに公開しています。

併用

他キャンペーン等との併用はできますか？

他キャンペーン等において、他事業との併用を禁止している場合は、併用できません。

例)

○給湯省エネ事業(国土交通省) …… 併用できません。

○県内市町村が実施する省エネ家電買換支援事業 …… 併用できません。

購入

購入対象期間中に購入した者が対象となるとのことだが、どの時点を購入日として判断しますか？

社会通念上売買契約が成立した日とします。

一般的には、レシート又は領収書に記載の日付を購入日として扱うものとします。

なお、事前注文等がある場合は、注文日を購入日として扱うものとしますが、事業期間中であることが必要です。

※購入店舗においては、注文日が事業開始前の製品に対してはキャンペーンチケットを渡さないようにしてください。

※設置期限日について、令和7(2025)年1月31日(金)までに設置していることが必須となります。



おきなわ省エネ家電買換応援キャンペーン 参加店舗申請方法について

2024.04.14 Ver1.0.0

1. 参加店舗要件について

参加店舗要件

基本要件

- (a) 沖縄県内に所在する、個人向けに家電製品の小売販売を行う事業者であること。(通信販売のみを行う事業者を除く。)
 - (b) 対象製品に統一省エネラベルを表示し、顧客の生活環境等に応じた家電製品の選び方等についてアドバイスを行うとともに、省エネ性能等について適切に説明できること。
 - (c) 事業の実施に必要な手続き(店頭等へのキャンペーンポスター掲出、自社チラシ等へのキャンペーン表示、本人確認・設置場所の確認、申請補助、助言等)を行うこと。
 - (d) 事業に関して不正が疑われる状況等を認知した場合には、速やかに事務局に報告すること。
 - (e) キャンペーンの実施に関連する法令・条例等(家電リサイクル法等)を遵守すること。
 - (f) 完了後に行う店舗向けアンケートに回答すること。
- 【地域協力店 追加登録要件】
- (g) 沖縄県内に本店を有する中小企業者(沖縄県内に住所を有する個人事業主を含む)とする。
 - (h) キャンペーン終了後も、県の環境関連施策等(ポスター、チラシの掲示等)への協力に同意すること。



省エネラベル見本

2. キャンペーン参加店舗登録について(WEB申請の場合)①

キャンペーン参加店舗登録については、原則としてWEB申請にて店舗情報をご登録いただきます。以下のURLにアクセスいただき、必要情報の入力をお願いいたします。

また、登録用ページのURLは、店舗説明会終了後にメールにてお知らせいたします。

- ・店舗登録用ページURL:https://okinawa-shoene.jp/shop/check_mailaddress.php
- ・申請期間:令和6年4月24日～令和6年9月30日
- ・スターターキットの第1次発送申込期限を2024年5月15日(水)といたします。5月16日(木)以降は審査も含め到着まで2週間程度の日数を頂戴しますので、ご注意ください。
- ・今後の連絡はメールとなります。参加店舗登録はご家族にお手伝いいただく等できる限りホームページより登録をお願いします。
- ・なお、用紙による登録申請に関しては、事務局より発送対応とさせていただきますので、お時間がかかりますのでご了承ください。



店舗登録サイト

参加店舗申請

店舗募集期限:2024/9/30(月)まで
審査期間:申請から約1週間いただいております。
スターターキットお届け:申請完了後、承認された店舗から順次送付いたします。

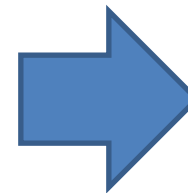
※スターターキットに含まれるキャンペーンチケットがないと、お客様が対象製品を購入してもポイントを交付することができませんのでご注意ください。

参加店舗申請を行う事業者様はまずは下記よりメールアドレスを登録してください。
登録されたメールアドレスに参加店舗申請フォームのURLをお送りいたします。

① noreply@okinawa-shoene.jp ② 登録

> 参加店舗募集要領(PDF)

- ①メールアドレスを入力
- ②登録ボタンをクリック



受信可能なメールアドレスを入力し、「登録」ボタンをクリックして仮登録を行います。メールに届いたURLをクリックすると、本登録のフォームへ移ります。

※「noreply@okinawa-shoene.jp」からのメールが受け取れるように迷惑メール設定などを行なっている場合は、解除をお願いいたします。※メールは携帯電話専用メールアドレスは利用不可となります(docomo.ne.jp, ezweb.ne.jp, @softbank.ne.jp等)。

1. キャンペーン参加店舗登録について(WEB申請の場合)③

担当者様の情報

審査中に確認が必要な場合などにご連絡させていただくご連絡先情報です。
※キャンペーン専用サイト等には公開されません。

担当者様所属部署名

担当者様氏名

担当者様氏名フリガナ

担当者様電話番号

※半角数字(ハイフンなし)でご入力ください。

担当者様メールアドレス XXXXX@XXX.co.jp

①

地域協力店

地域協力店になるかどうか なります なりません



募集要領

募集要領の内容に同意頂ける場合、同意のチェックを入れてお申し込みください。
※やむを得ないと認められる場合を除き、店舗登録後の経過はできませんので事業内容のご理解をお願いいたします。

② > 参加店舗募集要領(PDF)

③ 同意します

④ 確認する



参加店舗申請

店舗情報

店舗名称

店舗名称フリガナ

店舗住所

店舗電話番号

営業時間

定休日

店舗WEBサイトURL

店舗規模 該当しない (1000㎡未満)

ご担当者様の情報

担当者様所属部署名

担当者様氏名

担当者様氏名フリガナ

担当者様電話番号

担当者様メールアドレス

地域協力店

地域協力店になるかどうか 地域協力店になりません

募集要領 同意する ⑤

戻る 申請する

①地域協力店とするかどうかを選択ください。

※地域協力店の条件は参加店舗募集要項をご確認ください。

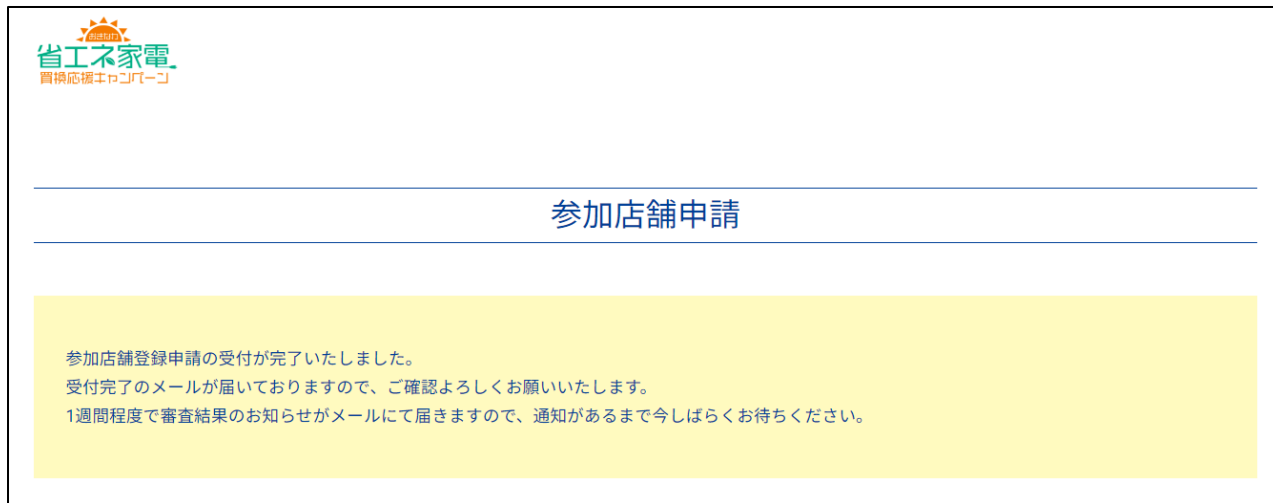
②参加店募集要領を必ずご確認ください。

③参加店募集要領に同意する場合はチェックを入れてください。
※募集要領に同意いただけない場合は、本キャンペーンにはご参加いただけません。

④確認するボタンをクリック

⑤登録内容を確認し、間違いなければ、申請するをクリック。申請内容を修正する場合は、戻るボタンをクリックし修正してください。

1. キャンペーン参加店舗登録について(WEB申請の場合)④



申請完了です。

正しく受付された場合は、受付完了メールが届きます。完了メールが届かない場合は、エラーの恐れがありますので、お手数ですが事務局までご連絡ください。

また、申請完了から約1週間で審査結果をメールでお知らせいたします。1週間たっても審査結果のメールが届かない場合は、事務局までご連絡ください。

1. キャンペーン参加店舗登録について(紙申請の場合)

- ・紙による申請を必要とする場合は事務局へご連絡ください。
- ※登録作業に時間がかかるため、加盟店舗登録はできる限りweb窓口よりお申込をお願いします。
- ・必要事項をご記入の上、期日必着にて、事務局まで申請書を郵送ください。
- ・申請書送付にかかる封筒代・切手代等は、申請者さまにてご負担ください。
- ・申請期間:令和6年4月24日～令和6年9月30日
- ・事務局に申請書が届いてから、約1週間でメールまたは電話にて審査結果をお知らせいたします。
- ・申請書の発送から2週間たっても審査結果の通知がない場合は、お手数ですが事務局までご連絡ください。

郵送先:〒900-0029 沖縄県那覇市旭町112番地1 沖縄JTB株式会社内
おきなわ省エネ家電買換応援キャンペーン事務局 行

事務局電話番号:参加店舗向けコールセンター050-5810-3086(10:00～18:00 土日祝日問わず)

ご清聴ありがとうございました

