

キャンペーン期間 ※購入・設置  
2024年6月1日(土)～  
※予算上限に達した時点で、受付終了



おきなわ省エネ家電買換応援キャンペーン  
利用者様 ポイント等交換申請手続き方法  
2024.05.30 Ver 1.2

おきなわ省エネ家電買換応援キャンペーン事務局

## 目次

### 申請方法

事前準備について	.....P3
専用コードを入力	.....P4
メール認証	.....P5
利用規約の同意	.....P6
必須項目の入力	.....P7
申請画像のアップロード	.....P8
入力内容の確認	.....P11
申請の完了	.....P12

### 画像の再登録

「購入レシート等」の再登録	.....P13
「商品の保証書」の再登録	.....P14
「対象商品の設置証明書」の再登録	.....P15
「家電リサイクル券」の再登録	.....P16

キャッシュレスポイント等の選択	.....P17
-----------------	----------

申請用紙による提出の場合	.....P25
--------------	----------

よくある質問	.....P26
--------	----------

お問い合わせ先について	.....P32
-------------	----------

## 事前準備について

ポイント交換申請には下記が必要になります。申請前に事前準備をお願いします。

- ① 本キャンペーン申請チケット
- ② **沖縄県民**である購入者の情報(住所・電話番号等)
- ③ **沖縄県内**の購入店舗名、購入日、購入製品の型番、購入金額が確認できるレシート等の画像
- ④ 製品の製造メーカー、型式、製造番号が確認できる**メーカー保証書等**の画像  
**※販売店の長期保証書等ではなく、多くの製品は緑または青色封筒に入れて製品と同梱されています。**
- ⑤ 沖縄県内に設置したことが確認できる納品書または配送伝票等の画像  
**※⑤が無い場合は、ホームページ掲載の誓約書をダウンロードして代用申請が可能です。**
- ⑥ 家電リサイクル券の写し  
**※買換が対象の為、新設の場合申請不可です。**

設置後の申請となります。



**チケットをお持ちの場合でも申請先着順でのポイント交付となります**

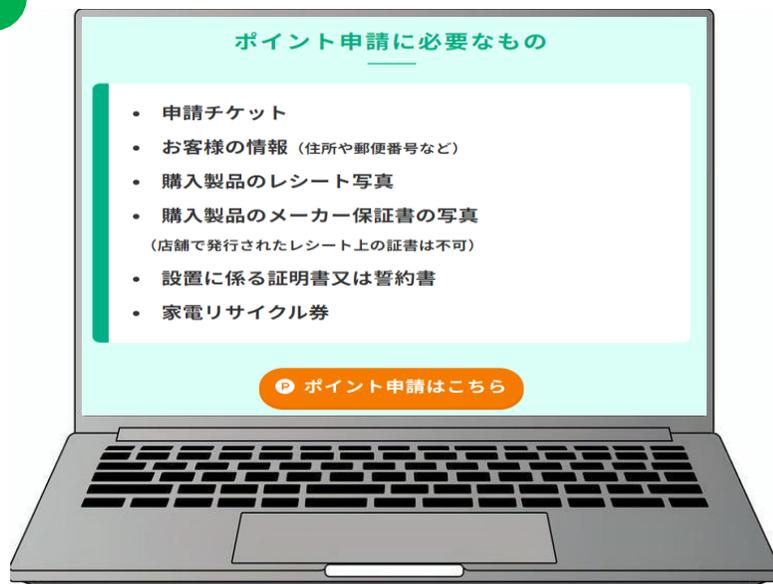
▼申請チケット中面にも必要書類の詳細を記載しております。



## 専用コードを入力

### キャンペーンチケット記載の専用コードを入力

1



① メニューから「ポイント申請はこちら」をクリック

サイトURL:<https://okinawa-shoene.jp>

※スマートフォンからも申請可能

2

② チケットに記載されている12桁の専用コードを4桁ずつページ下部にある入力欄に入力し「申請へ進む」をクリックします

## メール認証

メール認証を行い、届いたメール本文のURLから申請へ進んでください。

1

省エネ家電  
買換応援キャンペーン

TOP 対象店舗一覧 対象製品一覧 お知らせ よくある質問 **ポイント申請はこちら**

### キャッシュレスポイント申請

#### メール認証

メール認証を行います。  
「noreply@okinawa-shoene.jp」からのメールが受け取れるように迷惑メール設定など行っている場合は解除をお願いいたします。

メールアドレス

メールアドレス (確認)

**次へ**

- ① 受信可能なメールアドレスを入力し、「次へ」ボタンをクリックして仮登録を行います。本登録申請のURLをお送りいたします。

※「noreply@okinawa-shoene.jp」からメールが送られます。迷惑メール設定などを行なっている場合は、メールが受け取れない場合がありますので、設定解除をお願いいたします。

2

【おきなわ省エネ家電買換応援キャンペーン】メール認証 **外部** 受信トレイ x

To: おきなわ省エネ家電買換応援キャンペーン事務局 <noreply@stg.okinawa-shoene.jp>  
おきなわ省エネ家電買換応援キャンペーン事務局です。

下記のURLをクリックして、メール認証を完了してください。  
<https://XX>

メール認証後、申請フォームへお進みいただき、必要事項を入力の上、申請を完了してください。

※上記URLは一度しかアクセスできません。フォームを閉じた後、再度アクセスする場合は、メール認証後に届くメールに記載のURLから申請をお願いします。

おきなわ省エネ家電買換応援キャンペーン事務局 お客様向けコールセンター  
TEL : 050-5810-3085  
受付時間 : 10:00~18:00 (土日祝日問わず)

★当メールは、システムから自動送信しております。送信専用のためご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。

省エネ家電  
買換応援キャンペーン

### キャッシュレスポイント申請

メール認証完了

メール認証が完了しました。  
下記より申請フォームにお進みください。

**申請へ進む**

- ② 届いたメール文面のURL をクリックすると、メール認証が完了します。「申請へ進む」をクリックしてください。

※こちらのURLは1度しかアクセスできません。一度フォームを閉じた後、再度アクセスする場合は、メール認証後に届くメールに記載のURLから申請ください。

## 利用規約の同意

### 利用規約を確認した上で「申請に進む」をクリック

#### 利用規約

##### おきなわ省エネ家電買換応援キャンペーン利用規約

令和6年5月31日 施行

##### (総則)

- 第1条 本規約は、沖縄県（以下「県」といいます。）が実施する、おきなわ省エネ家電買換応援キャンペーン（以下「本キャンペーン」といいます。）に関し、ポイント等の交付を申請する者（以下「申請者」といいます。）が遵守すべき事項やポイント等交付の要件等を定めることを目的とするものです。
- 2 本キャンペーンに係るポイント等の交付申請は、本規約を必ずお読みいただいた上で行うものとし、申請を行った場合は本規約に同意したものとみなします。

上記のキャンペーン利用規約に同意する

(利用規約を全文読むとチェックが可能になります)

※「おきなわ省エネ家電買換応援キャンペーン利用規約」に違反して、本キャンペーンに係るポイント等を不正に取得した場合は、刑事罰に処される、または民事上の損害賠償の責に関われることがあります。

申請に進む

利用規約を確認した上で、同意にチェックし、「申請に進む」をクリックしてください

※利用規約の全文を確認するとチェックが可能になります

# 必須項目の入力

キャッシュレスポイント申請

入力フォーム

各項目注意事項をご確認いただき、ご入力ください。  
申請内容に不備がある場合、審査に時間がかかる場合や、再度ご提出いただく場合がございます。

下記へ必要情報の入力を行ってください。

1 購入店舗名

2 購入店舗名称

購入店舗名

名前 ※

名前フリガナ ※

住所 ※

電話番号 ※

年代 ※

対象製品購入日 ※

購入対象製品 ※

姓 名

セイ メイ

〒 -

沖縄県

市町村

町名番地

マンション名や建物名(任意)

マンション名/建物名は部屋番号を町名番地に記載するのではなく、マンション名や建物名(任意)の欄にご入力ください。  
× 1-1-1-501  
○ 1-1-1  
□ マンション501

※半角数字のみでご入力ください

-選択してください-

2024-06-20

※日には表示されたカレンダーより選択ください

(機器)

(メーカー)

(製品愛称(製品名))

(能力・容量)

(製品型番)

申請に必要な情報を入力フォームに記入してください。

- ① 購入店舗名が表示されます。※地域協力店の確認ができます  
購入店舗が地域協力店の場合、ポイント2倍コースへの申請が可能です。
- ② 必須項目の入力をします

基本情報	名前	必須	テキスト	購入者氏名
	名前フリガナ	必須	テキスト	
	住所 郵便番号	必須	半角数字	7桁(3桁-4桁)制限 沖縄県の郵便番号で自動入力あり
	住所 都道府県	必須		沖縄県のみ表示
	住所 市区町村	必須	テキスト	
	住所 町名番地	必須	テキスト	
	住所 建物名等		テキスト	
	電話番号	必須	半角数字	
商品情報	年代	必須	プルダウン	
	対象製品購入日	必須	カレンダー	必ずカレンダーから日を選択
	購入対象製品	必須	プルダウン	機器/メーカー/製品愛称(製品名)/能力・サイズ/製品番号 ※同製品での申請は1回のみ。(非表示になり選択できません)

## 申請画像のアップロード①

次の手順に従って、申請に必要な画像をアップロードしてください。

### 【購入レシート確認目的】

- ①購入者:申請対象者の確認
- ②購入日:対象期間内の確認
- ③製品名:対象製品名の確認
- ④店舗名:購入店舗名の確認
- ⑤購入額:本体価格(税抜)の確認

### ◎注意点

購入レシートが発行されない場合には、領収書にて代用申請頂いて結構です。  
ただし、左記確認事項①～⑤が確認できる場合に限りです

※収入印紙の無い領収書は不備となります

**1** ファイルを選択 選択されていません

対象製品の購入レシート等[1] 画像

購入日/購入店舗名/購入項目/製品ごとの金額/合計金額が見えるように撮影してください。  
【よくある不備】

- ・レシートの一部が切れている
- ・画像がぼやけている
- ・対象の項目が入っていない

※不備がある場合再度申請が必要になる可能性があります。

---

ファイルを選択 選択されていません

対象製品の購入レシート等[2]

購入日/購入店舗名/購入項目/製品ごとの金額/合計金額が見えるように撮影してください。  
【よくある不備】

- ・レシートの一部が切れている
- ・画像がぼやけている
- ・対象の項目が入っていない

※不備がある場合再度申請が必要になる可能性があります。

### ①「ファイルを選択」をクリックし、対象製品購入時のレシート等の画像全体をアップロードします

※撮影時は、購入日/購入店舗名/購入項目/製品ごとの金額/合計金額が確認できる画像を添付してください

※レシートに不備がある場合、再度申請が必要になります

※レシートに購入者名の記載が無い場合、購入時に店頭にて必ず追記願います

## 申請画像のアップロード②③

### <メーカー保証書封入見本>



### 【メーカー保証書確認目的】

- ①型式記号:対象製品の確認
- ②製造番号:対象製品の確認
- ③販売店舗:購入店舗の確認
- ④保証期間:保証開始日確認
- ⑤お客様名:購入者名の確認

### ◎注意点

メーカー保証書以外は、申請受付できません。申請の際、購入店舗印が押印されていない場合は添付票も必要です。

※購入店独自の長期保証書は不備となります

2

ファイルを選択 選択されていません

購入日、製品番号や型名製造番号/(ある場合)購入店舗印が見えるように撮影し。

店舗でもらう保証明細ではなく、メーカーの保証書を添付してください。

【よくある不備】

- ・保証書の一部が切れている
- ・画像がぼやけている
- ・対象の項目が入っていない

※不備がある場合再度申請が必要になる可能性があります。

※購入店舗印または添付票が確認できない場合は申請不備扱いとなります

対象製品のメーカー保証書 必須

(店舗発行の保証書は不可)

3

ファイルを選択 選択されていません

(例) 取付工事注文書、配送注文書

※設置住所および設置日が記載してあるものを添付してください。見積書は不可。

※設置住所および設置日の記載が無いものは再度申請が必要になりますのでご注意ください。

※設置証明書とは納品書・配送伝票（対象製品の型番記載が必須）

※設置住所が確認できる納品書等でも代用可能です

対象製品の設置証明書

もしくは誓約書画像 必須

### 【設置証明書確認目的】

- ①設置場所:設置住所の確認
- ②納品設置:設置日等の確認
- ③設置内容:設置製品の確認

### ◎注意点

設置証明書が発行されない場合には、納品書等にて代用申請頂いて結構です。ただし、左記確認事項①～⑤が確認できる場合に限りです。

※住所記載の無い書類は不備となります

②「ファイルを選択」をクリックし、対象製品のメーカー保証書の画像をアップロードします

※保証書は店舗独自の保証書ではなく、製品に付いているメーカーの保証書を添付してください

③「ファイルを選択」をクリックし、対象製品の納品書や配送伝票等の画像をアップロードします

※添付書類に不備がある場合、再度申請が必要になりますのでご注意願います

設置証明がない場合は、ホームページ掲載の「誓約書」をアップロードしてください。なお、この誓約書は自ら店舗より持ち帰り、取り付けを行ったなどの場合にのみに使用できます。

## 申請画像のアップロード④

### 【家電リサイクル券確認目的】

- ①住所 :記載の住所を確認
- ②氏名 :申請の氏名を確認

### ◎注意点

以下の点を除いて、リサイクル券の住所・氏名が申請情報と一致していない場合申請不備となります。

・沖縄県内の引っ越しと同時による買換の場合

※事務局より確認の連絡をいたします。その際は転出届及び転入届の提出を求め、提出があったのちに承認をいたします。

家電リサイクル券 必須

4 ファイルを選択 選択されていません

④「ファイルを選択」をクリックし、家電リサイクル券画像をアップロードします。

## 入力内容の確認

再度、入力内容をご確認ください。

### キャッシュレスポイント申請

---

#### 入力内容確認

内容を再度確認の上、確定ボタンを押してください。

購入店舗名	テスト店舗（通常店）
名前 <small>必須</small>	テスト テスト
名前フリガナ <small>必須</small>	テスト テスト
住所 <small>必須</small>	〒901-0142 沖縄県 那覇市 鏡水 テスト
電話番号 <small>必須</small>	08088889999

< 戻る 申請 >

入力内容を確認し、誤りがなければ「申請」をクリックします

※入力内容を修正する場合は「戻る」をクリックしてください

## 申請の完了

以上で申請は完了となります。審査には約1週間前後お時間を頂きますのでご了承ください。  
審査が完了次第、申請承認メールを送付させていただきます。

キャッシュレスポイント申請

---

申請完了

申請が完了いたしました。  
ご入力いただいたアドレスに申請完了メールが送信されておりますので、ご確認をお願いいたします。



省エネ家電  
買換応援キャンペーン  
沖縄県  
Okinawa Prefecture

おきなわ省エネ家電買換応援キャンペーン

利用者向けコールセンター  
受付時間 10:00～18:00  
(土日祝日問わず)  
**☎ 050-5810-3085**

---

参加店舗向けコールセンター  
受付時間 10:00～18:00  
(土日祝日問わず)  
**☎ 050-5810-3086**

電話回線が混雑してかかりづらい場合は、時間をあけて再度おかけください。

- ① 申請が完了となります  
仮登録のメールアドレス宛に申請完了のメールをお送りしますのでご確認ください。

## 「購入レシート等」の再登録

申請後、アップロードした画像に不備がある場合、  
レシート等の画像を再登録いただくためのメールが届きます。  
対象製品購入時のレシート等の画像を再度アップロードを行ってください。

1

「おきなわ省エネ家電買換応援キャンペーン事務局」へご応募いただき誠にありがとうございます。

申請時にアップロードいただいたレシート画像の画像について  
不鮮明な部分があり、再度アップロードをお願いしたく、ご連絡差し上げました。

### 【再登録時の注意点】

- ・レシートの一部が切れていないこと
  - ・画像がぼやけていないこと
- ※レシートが長い場合は、判読できるように複数に分けて撮影し、アップロードしてください。

### 【必ず、以下の情報が判読できることをご確認ください】

- ・購入日
- ・購入店舗名
- ・購入項目
- ・購入製品の金額
- ・合計金額

### 【アップロードはこちらから】

### 【申請時情報】

購入店舗：  
購入日：  
購入品目：

2

### 「対象製品の購入レシート」 画像アップロード

下記のフォームからアップロードをお願いします

下記の点に注意いただき、再度画像の再登録を行ってください。  
【再登録時の注意点】  
レシートの一部が切れないこと  
画像がぼやけていないこと  
対象の項目が入っていること  
※長いレシートの場合は、判読できるように複数に分けて撮影し、登録してください。

【必ず、以下の情報が判読できることをご確認ください】

購入日  
購入店舗名  
購入項目

対象製品の購入レシート[1]	<input type="button" value="ファイルを選択"/>	選択されていません
対象製品の購入レシート[2]	<input type="button" value="ファイルを選択"/>	選択されていません
対象製品の購入レシート[3]	<input type="button" value="ファイルを選択"/>	選択されていません
対象製品の購入レシート[4]	<input type="button" value="ファイルを選択"/>	選択されていません
対象製品の購入レシート[5]	<input type="button" value="ファイルを選択"/>	選択されていません

- ①申請後、アップロードした画像に不備がある場合、  
レシート等の画像を再登録いただくためのメールが届きます。  
「[noreply@okinawa-shoene.jp](mailto:noreply@okinawa-shoene.jp)」から届いたメール  
に表示されているURLをクリックします

- ②「**ファイルを選択**」をクリックし、対象製品購入時の  
レシート等の画像を再度アップロードします。  
「**登録する**」をクリックし、完了です  
※長いレシートの場合等は、判読できるよう複数回に分けて  
撮影し、登録してください

## 「商品の保証書」の再登録

申請後、アップロードした画像に不備がある場合、  
メーカーの保証書の画像を再登録いただくためのメールが届きます。  
手順に従って、再度アップロードを行ってください。

1

「おきなわ省エネ家電買換応援キャンペーン」へご応募いただき誠にありがとうございます。

申請時にアップロードいただいた「商品の保証書」の画像について不鮮明な部分があり、再度アップロードをお願いしたく、ご連絡差し上げました。

### 【再登録時の注意点】

- ・店舗でもらう保証明細ではなく、＜メーカーの保証書＞の画像であること
- ・保証書の一部が切れていないこと
- ・画像がぼやけていないこと

※保証書が長い場合は、判読できるように複数に分けて撮影し、アップロードしてください。

### 【必ず、以下の情報が判読できることをご確認ください】

- ・購入日
- ・製品番号や型名
- ・製造番号
- ・購入店舗印（ある場合のみ）

※保証書に製品番号の記載ない場合は、製品本体に記載の製品番号を判読できるように撮影してアップロードをお願いします。

【アップロードはこちらから】

2

「対象製品のメーカー保証書」  
画像アップロード

下記のフォームからアップロードをお願いします

下記の点に注意いただき、再度画像の再登録を行ってください。

【再登録時の注意点】  
店舗でもらう保証明細ではなく、＜メーカーの保証書＞の画像であること  
保証書の一部が切れていないこと  
画像がぼやけていないこと  
※保証書が長い場合は、判読できるように複数に分けて撮影し、登録してください。

【必ず、以下の情報が判読できることをご確認ください】  
購入日  
製品番号や型名  
製造番号  
購入店舗印(ある場合のみ)  
※保証書に製品番号の記載ない場合は、本体に記載の製品番号も撮影し、登録してください。

対象製品のメーカー保証書[1] ※  選択されていません

対象製品のメーカー保証書[2]  選択されていません

対象製品のメーカー保証書[3]  選択されていません

対象製品のメーカー保証書[4]  選択されていません

対象製品のメーカー保証書[5]  選択されていません

- ①申請後、アップロードした画像に不備がある場合、メーカー保証書の画像を再登録いただくためのメールが届きます。「[noreply@okinawa-shoene.jp](mailto:noreply@okinawa-shoene.jp)」から届いたメールに表示されているURLをクリックします。  
 ※必ず、**メーカーの保証書**をご提出ください

- ②「**ファイルを選択**」をクリックし、メーカーの保証書の画像を再度アップロードします。  
 「**登録する**」をクリックし、完了です。  
 ※長い保証書の場合は、判読できるように複数に分けて撮影し、登録してください

## 「対象商品の設置証明書」の再登録

**申請後、アップロードした画像に不備がある場合、  
対象商品の設置証明書の画像を再登録いただくためのメールが届きます。  
手順に従って、再度アップロードを行ってください。**

**1** 「おきなわ省エネ家電買換応援キャンペーン」へご応募いただき誠にありがとうございます。

申請時にアップロードいただいた「商品の設置証明書（または誓約書）」の画像について不鮮明な部分があり、再度アップロードをお願いしたく、ご連絡差し上げました。

【再登録時の注意点】

- ・設置証明書（または誓約書）の一部が切れていないこと
- ・画像がぼやけていないこと

※設置証明書（または誓約書）が長い場合は、判読できるように複数に分けて撮影し、アップロードしてください。

【必ず、以下の情報が判読できることをご確認ください】

- ・設置日または設置予定日
- ・購入店舗印（ある場合のみ）
- ・お届け先

【アップロードはこちらから】

【申請時情報】

購入店舗：テスト店舗（通常店）  
購入日：2024年06月01日  
購入品目：エアコン

**2**

「設置証明書もしくは誓約書」  
画像アップロード

下記のフォームからアップロードをお願いします

下記の点に注意いただき、再度画像の再登録を行なってください。

【再登録時の注意点】  
設置証明書の一部が切れていないこと  
画像がぼやけていないこと  
※設置証明書が長い場合は、以下項目が判読できるように撮影し、アップロードしてください。

【必ず、以下の情報が判読できることをご確認ください】  
設置場所  
設置日または設置予定日  
購入店舗印（ある場合のみ）

設置証明書もしくは誓約書[1]  選択されていません

設置証明書もしくは誓約書[2]  選択されていません

設置証明書もしくは誓約書[3]  選択されていません

設置証明書もしくは誓約書[4]  選択されていません

設置証明書もしくは誓約書[5]  選択されていません

①申請後、アップロードした画像に不備がある場合、対象製品の設置証明書（県内で設置されたことが分かる納品書や配送伝票等）の画像を再登録いただくためのメールが届きます。  
「[noreply@okinawa-shoene.jp](mailto:noreply@okinawa-shoene.jp)」から届いたメールに表示されているURLをクリックします

②「ファイルを選択」をクリックし、対象製品の設置証明書（県内で設置されたことが分かる納品書や配送伝票等）を再度アップロードします。  
「登録する」をクリックし、完了です。  
※長い設置証明書の場合は、判読できるように複数に分けて撮影し、登録してください。

## 「家電リサイクル券」の再登録

申請後、アップロードした画像に不備がある場合、  
家電リサイクル券の画像を再登録いただくためのメールが届きます。  
手順に従って、再度アップロードを行ってください。

1

「おきなわ省エネ家電買換応援キャンペーン事務局」へご応募いただき誠にありがとうございます。

申請時にアップロードいただいた「リサイクル券」の画像について不鮮明な部分があり、再度アップロードをお願いしたく、ご連絡差し上げました。

#### 【再登録時の注意点】

- ・リサイクル券又は購入前後の自宅へ設置してある製品画像であること
- ・画像の一部が切れていないこと
- ・画像がぼやけていないこと

#### 【必ず、以下の情報が判読できることをご確認ください】

- ・排出者名
- ・自治体、小売業者名
- ・管理票番号

#### 【アップロードはこちらから】

#### 【申請時情報】

購入店舗：テスト店舗（通常店）  
購入日：2024年06月01日  
購入品目：エアコン

不明点等につきましては、下記までご連絡ください。

2

### 「家電リサイクル券」 画像アップロード

下記のフォームからアップロードをお願いします

下記の点に注意いただき、再度画像の再登録を行ってください。

【再登録時の注意点】  
画像の一部が切れていないこと  
画像がぼやけていないこと

家電リサイクル券[1]	ファイルを選択 選択されていません
家電リサイクル券[2]	ファイルを選択 選択されていません
家電リサイクル券[3]	ファイルを選択 選択されていません
家電リサイクル券[4]	ファイルを選択 選択されていません
家電リサイクル券[5]	ファイルを選択 選択されていません

登録する

- ①申請後、アップロードした画像に不備がある場合、設置された製品の画像を再登録いただくためのメールが届きます。  
「[noreply@okinawa-shoene.jp](mailto:noreply@okinawa-shoene.jp)」から届いたメールに表示されているURLをクリックします

- ②「**ファイルを選択**」をクリックし、家電リサイクル券の画像を再度アップロードします  
「**登録する**」をクリックし、完了です。

## キャッシュレスポイント等の選択①②

キャンペーン事務局から送信された承認メールに記載のURLから申請に進んでください。

1

「おきなわ省エネ家電買換応援キャンペーン」へご応募いただき誠にありがとうございます。  
申請いただきました内容を審査した結果、承認となりましたので、ご連絡申し上げます。

購入店舗：テスト店舗（通常店）  
購入日：2024年06月01日  
購入品目：エアコン  
ポイント交付額：15000

つきましては、下記ポイント交換サイトのURLにアクセスし、ポイント交換を行ってください。

《ポイント交換サイトのURL》

[https://www.oikinawa-npo.com/point-exchange/](#)

《ポイント交換有効期限》ポイントの交換手続きは有効期限内をお願いします。

期限：令和7年2月28日まで

【要確認】

※まだポイントの交換は完了していません。

令和7年2月28日までを過ぎてポイント交換の手続きを完了していない場合は、  
ポイント交換の権利を失効しますのでご注意ください。

※いかなる場合も有効期限の延長対応はできません。

※申請の取下げ及び申請に係る情報の変更等を行うことはできません。

おきなわ省エネ家電買換応援キャンペーン事務局 お客様向けコールセンター  
TEL：050-5810-3085  
受付時間：10:00～18:00（土日祝日問わず）

2



🎁 ギフトを受け取る

お知らせ

能登半島地震の影響によるお荷物のお届けについて

平素よりギフトパッドのサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。  
この度の「令和6年能登半島地震」により被害に遭われた皆さまには心よりお見舞いを申し上げます。  
現在、道路の寸断や道路交通規制等の影響を受け、一部地域へ配達遅れが生じる可能性及び一部配達出来ない可能性があります。  
お皆さまには大変ご迷惑をおかけしますが、何卒ご了承のほど宜しくお願い申し上げます。

①申請いただいた内容が審査後に承認(受理)されてから、  
約1～2週間前後で結果案内メールが届きます。

※承認日とは申請日ではなく、受理通知日です。

不備が解消されない限り、受理通知は届きません。

キャンペーン事務局から送信された承認メールに記載して  
あるURLからポイント交換サイトへ進むことができます

②「ギフトを受け取る」をクリックする

## キャッシュレスポイント等の選択③④⑤



3

保有ポイント：10,000ポイント  
 選択中のポイント：0ポイント  
 残りのポイント：10,000ポイント

交換期限を過ぎたポイントは失効し、交換が出来なくなりますのでご注意ください。

4

🛒 カートを確認

🔄 ポイント交換履歴

保有するポイント内であれば、複数の商品の選択が可能です。  
 早期に予算上限に達した場合は、ポイント交換期限が変更になる場合があります。

各カテゴリから商品をお選びください。

5



③ポイント申請の申込期限、保有ポイント、  
 選択中のポイント、残りのポイントが確認できます。

④カートの確認やポイントの交換履歴が確認できます。

現在、合計45,000ポイント選択中です。残り35,000ポイントお選びいただけます。

 ポイント	PayPayポイント 5,000円分 お届け日指定不可	5,000pt	- 1 +	✕ 削除
 Ponta	Pontaポイントコード 20,000ポイント お届け日指定不可	20,000pt	- 1 +	✕ 削除
 WAON ポイント	WAONポイントID 20,000ポイント お届け日指定不可	20,000pt	- 1 +	✕ 削除

< 一覧からギフトを選ぶ

⑤キャッシュレスポイント、または商品券を選択してく  
 ださい。

## キャッシュレスポイント等の選択⑥

ポイント毎の категорияが表示され、希望ポイント数をクリックいただくとポイント等の選択画面が現れますので、好きなポイント等の種別を選択してください。



カテゴリーからギフトをお選びください。



⑥下にスクロールすると、ポイント毎の категорияが表示され、希望ポイント数をクリックいただくとポイント等の選択画面が現れますので、好きなポイント等の種別を選択してください。  
保有ポイントの範囲内であれば、複数の種別選択が可能です。

## キャッシュレスポイント等の選択⑦

7

⑦お好きなキャッシュレスポイント等よりお選びいただけます。

### <キャッシュレスポイントメニュー>



※上記以外に Google Play ギフトコード、  
Apple Gift Card も選択できます。

### <商品券等の交換メニュー>

#### サンエー商品券



#### JTBナイスギフト (1,000円券のみ)



イオン琉球、サンエー、ドン・キホーテなど  
毎日のお買い物から、レジャーまで全国100万店以上で使えます。

※PayPayポイントは出金、譲渡不可です。PayPay/PayPayカード公式ストアでも利用可能です。※「au PAY」は、KDDI 株式会社の登録商標です。

※おきなわ省エネ家電買換応援キャンペーンは沖縄県による提供です。おきなわ省エネ家電買換応援キャンペーンについてのお問い合わせは Amazon ではお受けしていません。おきなわ省エネ家電買換応援キャンペーン事務局(050-5810-3086)までお願いいたします。※Amazon、Amazon.co.jp およびそれらのロゴは Amazon.com, Inc.またはその関連会社の商標です。

※dポイントは、株式会社 NTT カードソリューションが発行する電子マネーギフトサービス「ポイント@ギフト(dポイント)」で進呈いたします。

※「EdyギフトID」は、楽天Edy 株式会社との発行許諾契約により、株式会社 NTT カードソリューションが発行する電子マネーギフトサービスです。

※「楽天Edy(ラクテンエディ)」は、楽天グループのプリペイド型電子マネーサービスです。

※Google Play は Google LLC の商標です。※© 2024 iTunes K.K. All rights reserved.

※「WAON ポイント ID」は、イオンリテール株式会社との発行許諾契約により、株式会社 NTTカードソリューションが発行する電子マネーギフトです。

※「WAON(ワオン)」は、イオン株式会社の登録商標です。

## キャッシュレスポイント等の選択⑧⑨

8



商品コード : digi-5000edy

**50,000ポイント**

**EdyギフトID 5,000円分**

●EdyギフトIDとは  
お手持ちのEdyカードやおサイフケータイ（楽天Edyアプリ）に登録することで、電子マネー「楽天Edy」として受け取ることができるサービスです。  
ご利用にはインターネット環境が必要となります。  
ご利用はホームページ（ <https://atoift.jp/user/item/edygiftid/> ）を参照してください。

続きを読む

商品詳細

※EdyギフトIDは、店舗等でお支払いに直接利用することはできません。  
※EdyギフトIDには有効期限があります。有効期限を超過すると使用できなくなります。  
※EdyギフトIDの登録完了後、60日以内にEdyをお受け取りください。期限が過ぎると受け取りできません。  
※EdyギフトIDは電子マネーです。

続きを読む

※「EdyギフトID」は、楽天Edy株式会社との発行枠契約により、株式会社NTTカードソリューションが発行する電子マネーギフトサービスです。  
※「楽天Edy（ラクテンエディ）」は、楽天グループのプリペイド型電子マネーサービスです。

📺 ギフトを受け取る ★ お気に入りに追加

⑧「ギフトを受け取る」をクリックします

9



EdyギフトID 2,000円分	2,000pt	- 1 +	✕ 削除
お届け日指定不可			

★ お気に入りにギフトを選ぶ

< 一覧からギフトを選ぶ

⑨ポイント等の種類、個数の確認をします。

※「削除」をクリックすると、選んだポイント等がカートから削除されます  
※保有ポイント内で、別の種類のポイント等を同時に選択する場合は、「ポイントを選び直す」をクリックします

## キャッシュレスポイント等の選択⑩⑪⑫

### お客様情報を確認いただき、「個人情報の取り扱いについて」を確認し“同意”にチェック

10

お客様情報入力

下記項目にご入力ください。「※」印は入力必須項目です。  
入力後、一番下の「個人情報の取り扱いについて」に同意のチェックをいただき、「入力内容を確認する」をクリックしてください。

個人/法人  
 個人  法人

お名前※ 姓  名

お名前(フリガナ)※ セイ  メイ

郵便番号※ 〒  -  [郵便番号/住所を調べる](#)

住所※  
 都道府県  選択してください  
 市区町村   
 番地・建物名  番地 建物名 店舗名 階・部屋番号  
 部屋番号   
住所は2つに分けてご記入ください。マンション・アパートの場合、建物名・階・部屋番号、店舗にお届けの場合は店舗名も必ず記入してください。  
 住所検索による補完についてはお受けできませんので、ご了承ください。  
 ※横線依存文字をご使用の場合、文字化け等のエラーが発生する場合がございます。  
 ※マンション名・建物名などにローマ数字(1,2,3...)が含まれる場合は、アラビア数字(1,2,3...)に置き換えてご入力ください。

電話番号※  -  -

メールアドレス※  
 ▼確認のためにもう一度メールアドレスを入力してください。  
  
  
※ご注文後「card\_order@giftpad.jp」から確認のためのメールが送信されます。  
 ドメイン指定受信やメールアドレス指定受信設定をしている方は受信できるように設定してください。  
 ※下記に該当するメールアドレスではご利用いただけません。  
 お手数をおかけしますが、他のメールアドレスでご利用いただくようお願いいたします。

- ・@の直前やメールアドレスの先頭にピリオド【.】がある  
例) .xxxx@example.com
- ・@より前でピリオド【.】が連続している  
例) xx.xx@example.com
- ・半角英数字と一部の記号以外【!#%&\*+/-=?^\_{}~】の文字を含んでいる  
例) xx@xx@example.com

生年月日 -- 年 -- 月 -- 日

別のお届け先を指定する

⑩お客様情報(お名前・電話番号・メールアドレスなど)を入力します。

### 個人情報の取扱いについて

#### 個人情報保護方針及び個人情報の取り扱いについて

当社の企業理念は、「常に感謝の気持ちを忘れず、「ありがとう」をさまざまなサービスを通じて表現し、社会に笑顔を想像することに尽力すること」にあります。  
 インターネットを最大限に活用することによって法人、個人に新しいマーケットを提供することにつとめて参ります。  
 当社の企業活動において、個人の尊厳を重んじ、個人情報を適切に保護することは、当社の重要な社会的責任であると認識しております。  
 個人情報の保護に関する法律その他関係法令を遵守するとともに、当社での個人情報保護マネジメントシステム(PMS)定書への活動を日々推進しています。  
 当社は、個人情報の適正な取り扱い及び保護を徹底し、これを維持することを宣言し、次の方針を掲げます。

- 1.当社は、事業で取り扱う個人情報を適切に取得、利用及び提供いたします。利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取り扱い(目的外利用)は行いません。また、目的外利用をしないための必要かつ十分な措置を講じます。
- 2.当社は、JISQ15001:2023、個人情報の取り扱いに関する法令、地方公共団体が定める条例、国が定める指針及びその他の規範を遵守します。
- 3.当社付、個人情報への不正アクセス、個人情報の漏洩、滅失又は複製の防止並びに是正に關し、内部規程を定め、個人情報を保護します。

#### 利用規約

##### 1.総則

##### 1-1.定義

本規約で使用する用語は以下の意味を有するものとします。

- (1)本サービス本サイトで提供する全てのサービス(プログラム等のシステムを含みます。)をいいます。
- (2)利用者  
当社所定の利用登録の手続きを行った法人、団体又は個人事業主若しくは個人で、本サービスを利用している方又は利用しようとする方をいいます。
- (3)受領者等  
利用者を除く、本サービスを経由してギフトを受取る方及び本サイトを閲覧する方をいいます。
- (4)利用者等  
利用者及び受領者等の両方を含む全ての本サービス利用者の総称をいいます。
- (5)個人情報

11

個人情報の取扱いに同意する  
必須:チェックすると次に進めます

12

< 一覧からギフトを選ぶ

入力内容を確認する >

⑪個人情報の利用について確認し、同意にチェックします。  
 ⑫「入力内容を確認する」をクリックします。

## ■ キャッシュレスポイント等の選択⑬⑭

ポイントの交換内容・お客様情報の確認を行っていただき、問題がなければ、「申し込みする(メールを送信)」をクリックします。

13

こちらのギフトをお送りします

	EdyギフトID 5,000円分	2 個	10,000 pt
---	------------------	-----	-----------

お客様情報

お名前	テスト テスト
お名前 (フリガナ)	テスト テスト
郵便番号	〒904-1105
住所	沖縄県うるま市石川白浜XXXXXX
電話番号	090-XXXX-XXXX
メールアドレス	XXXXX@XXX.co.jp

注意事項

- 商品は各メーカーから直送、差出人は「ギフトパッド」となります。商品が到着した際にはお受け取りをお願いいたします。
- 商品が欠品、廃盤となっていた場合や、天候などの影響により商品をお届けできない場合、商品をお選び直しいただく場合がございます。
- 「card\_order@giftpad.jp」から確認のためメールが送信されます。
- ドメイン指定受信やメールアドレス指定受信設定をしている方は受信できるように設定してください。

【別のお届け先を指定されたお客様】  
別のお届け先を選択されても、配送伝票にご注文者の情報は印字されません。あらかじめお届け先に「ギフトが届く」とご一報入れていただきますよう、お願い申し上げます。

< 修正する
申し込みする >

14

⑬ポイントの交換内容・お客様情報の確認を行います。

⑭確認し問題がなければ、「申し込みする(メールを送信)」をクリックします。

## ■ キャッシュレスポイント等の受取手続き完了画面

この画面が表示されるとポイント交換手続きは完了です！

ありがとうございます。  
ギフト配送手続きが完了いたしました。

【メールアドレス】宛に、  
詳細を記載したメールをお送りさせていただきます。

下記のような場合はお問合せフォームよりご連絡ください。

- 数時間経ってもメールが届かない場合
- メールアドレスを間違えて入力した場合

なお、Hotmailなどフリーメールサービスでお申し込みの場合、「迷惑メールフォルダ」に届いている場合がございます。  
また、ドメインやメールアドレス指定で受信設定をしている方は「card\_order@giftpad.jp」から受信できる設定になっているか、併せてご確認ください。

※現在表示中の画面からブラウザの戻るボタンは押さないでください。

入力したメールアドレスにポイントの詳細を記載したメールをお送りしますので、  
それぞれ記載された内容に従ってキャッシュレスポイントの受取を行います。

※サンエー商品券、及びJTBナイスギフトについては、交換手続き完了後、到着までに最大1か月前後頂戴しております。



## よくある質問 <事業全般について>

事業の趣旨を教えてください。

二酸化炭素の削減による地球温暖化対策に資するとともに、電気料金の高騰に伴う家計負担の軽減及び家庭における省エネの推進を目的とします。

実施期間について教えてください。

購入・設置対象期間 : 令和6年6月1日(土)～令和7年1月31日(金)

ポイント等申請受付期間 : 令和6年6月1日(土)～令和7年2月14日(金)

ポイント等交付期間 : 令和6年6月1日(土)～令和7年2月28日(金)

※購入・設置対象期間中に対象店舗から対象製品を購入・設置を完了した場合に、ポイント交付等の対象となります。

※予算が上限に達した時点で終了となります。

対象者を教えてください。

沖縄県内の対象店舗において、対象製品(新品)を買換購入し、自らが居住する沖縄県内の自宅に設置した沖縄県に住民登録のある方が対象となります。そのため、企業(法人)やお店、個人が事業に使用する目的で購入・設置する場合は対象外となります。

参加店舗を教えてください。

キャンペーンサイト内(<https://okinawa-shoene.jp>)、対象店舗一覧ページよりご確認ください。

※参加店舗登録前に購入された場合は対象外となります。

統一省エネラベルの新基準・旧基準について教えてください。

本事業では、統一省エネラベルの新基準をもって判断をいたします。

購入の際は「省エネ型製品情報サイト(<https://seihinjyoho.go.jp/index.html>)」を確認ください。

なお旧基準において評価された製品を購入した場合は本事業の対象外となります。ご注意ください。

## よくある質問 <申請について①>

ポイント等を申請するにはどうすればよいでしょうか。

購入した際に店舗よりお渡しします、キャンペーン申請チケットに記載の二次元コードまたはURLより申請いただけます。承認後メールが届きますので、キャッシュレスポイント等と交換申請ができます。

申請回数に制限はありますか？

申請回数は、1人当たりの申請上限は、エアコン2台、冷蔵庫1台となっております。対象製品を複数台購入した場合には、1台につき1回ずつ申請が必要です。

ポイントが交付されるまでの期間はどのくらいですか？

提出した申請書・必要書類等に不備がなければ、おおよそ2週間程度で交付いたします。なお郵送申請の場合は1か月程度かかります。なお、審査受付状況により受取までの期間は異なりますのでご了承ください。

他キャンペーン等との併用はできますか？

他キャンペーン等において、他事業との併用を禁止している場合は、併用できません。

<例>

給湯省エネ事業(国土交通省) …… 併用できません。

県内市町村が実施する省エネ家電購入買換支援事業 …… 併用できません。

## よくある質問 <申請について②>

店舗の割引クーポン等を併用することは可能ですか？

可能です。ただし、店舗等での割引等がある場合は、割引等後の額を購入額とします。

沖縄県内に在住であれば、住民票が県外でも対象になりますか？

住民票が沖縄県内にあり、居住していることが必須となります。商品購入の際に住所・氏名が確認できる本人確認書類をご提示ください。居住地の確認は、対象製品購入の際に店舗で行います。

メールアドレスが無くても申請できますか？

基本的にはwebにて申請をいただき、メールでのご連絡となります。メールアドレスがない場合は、専用申請用紙による申請となりますので、購入店舗にて用紙をお受取、または公式ホームページよりダウンロードをお願いします。専用申込書による申請の場合は商品券(サンエー商品券・JTBナイスギフト)のみ選択が可能です。

キャッシュレス決済アプリを利用していない場合、ポイントはどうすればよいでしょうか？

キャッシュレスポイント以外にも商品券(サンエー商品券・JTBナイスギフト)を選択することができます。商品券の発送は申請から、1か月前後での発送となります。

## よくある質問 <申請について③>

既にポイントに交換してしまいましたが、別のキャッシュレスポイントに変更はできますか？

交換済みのポイントの変更は受付できません。

メーカー発行の保証書とはどのようなものでしょうか？

本キャンペーンにて受付可能な保証書は、家電本体や説明書等に付属する、型番と製造番号の記載があるメーカー発行の書類に限ります。購入時にレシート等と同時に発行される「保証書貼付用」の購入証明書は、メーカー発行の保証書とみなされませんのでご注意ください。

製品保証書の手元に届く期日がかなり先になりそうです。前もって申請することは可能でしょうか？

申請にはキャンペーンチケット、購入レシート、メーカー保証書、リサイクル券が必要になります。これらの書類が手元に届くまで申請はできません。対象製品の購入の際に納品や設置までの期間の確認をお願いします。

保証書に製品型番の記載がありません。

原則、型番の記載のない保証書では申請ができません。

記載がない場合、参加店舗で型番を記載いただき、申請をお願いします。

なお、保証書内に型番を記載できる箇所がないタイプの保証書(取扱説明書と保証書が一体になっているもの)の場合、「参加店舗にて保証書の任意の箇所に型番を手書きで記載したもの」または、「型番が記載されている取扱説明書の表紙と当該説明書と一体の保証書を1枚の写真に収めたもの」を添付として申請してください。

## よくある質問 <申請について④>

### レシートがない場合はどうすればよいでしょうか？

購入レシートを発行していない店舗で購入された場合は、購入者名・購入日・購入製品・店舗名・購入額(本体価格)が確認できる領収証等でも申請が可能です。

※領収書の発行額が工事費等を含む総額の場合、但し書きに対象製品名、対象製品の購入額(税抜)の記載が必要です。

### 設置証明書とは何ですか？

設置場所(住所)が確認できる書類であれば、工事完了書、納品書、受取書、配送伝票等でも申請が可能です。設置場所とともに製品名、設置日、設置場所が確認できるものに限りです。

### 自分で設置したので、設置証明書がない場合はどうしたらいいですか？

設置証明書がない場合は、下記のホームページより「誓約書」をダウンロードして申請が可能です。ご利用ください。

対象製品など  
詳しくはキャンペーン専用サイトへ

<https://okinawa-shoene.jp>

沖縄県 省エネ家電



### 資料・ダウンロード

ロゴ

省エネ推進チラシ

対象製品POP

ステッカー(通常店)

ステッカー(地域協力店)

ポスター

チラシ

参加店舗向けマニュアル

ユーザー申請マニュアル

誓約書

紙申請書

返品対応書

## よくある質問 <申請について⑤>

### キャンペーンチケットを失くしてしまった場合はどうすればよいでしょうか？

キャンペーンチケットの再発行は致しません。紛失した場合は対象外となります。  
紛失しないようご注意ください。

### レシートを失くしてしまった場合はどうすればよいでしょうか？

設置場所(住所)が確認できる書類であれば、工事完了書、納品書、受取書、配送伝票等でも申請が可能です。  
設置場所とともに製品名、設置日、設置場所が確認できるものに限りです。

### ネットショップで購入したものでも申請できますか？

申請できません。店頭での購入のみが対象となります。

### リースによる対象家電・機器の設置もキャンペーンの対象になりますか？

・対象になりません。購入物に限ります。

## お問い合わせ先について

### お問い合わせ

おきなわ省エネ家電買換応援キャンペーン事務局  
お客様コールセンター

**TEL 050-5810-3085**

受付時間 10:00~18:00 (土日祝日問わず)

E-mail: shoene@okw.jtb.jp



対象製品など  
詳しくはキャンペーン専用サイトへ

<https://okinawa-shoene.jp>

沖縄県 省エネ家電

